

# FINANZVERWALTUNG für Nordrhein-Westfalen

**Haben Sie Interesse,  
Teil unserer jungen und innovativen  
Landesbehörde zu werden?**

Dann bewerben Sie (w/m/d) sich jetzt für unseren **Standort Düsseldorf**  
zum nächstmöglichen Zeitpunkt auf unsere befristete Stelle  
(Befristung mit Sachgrund bis voraussichtlich Mai 2022  
im Umfang von 16 bis 20 Wochenstunden)

## **Anwenderbetreuung des IT-Referats beim Landesamt für Finanzen NRW**

und werden Teil unserer Zentralabteilung

### **Dafür brauchen wir Sie.**

Das Landesamt für Finanzen NRW (LaFin NRW) ist eine junge und innovative Landesoberbehörde im Geschäftsbereich des Ministeriums der Finanzen des Landes Nordrhein-Westfalen mit vielfältigen, interessanten Aufgaben. Die Zentralabteilung ist die hausinterne Serviceabteilung des LaFin NRW. Die dortigen Referate verstehen sich als Dienstleister für die Fachabteilungen und beraten und unterstützen diese in der Wahrnehmung ihrer Aufgaben. Das Referat Z4 IT gewährleistet dabei den störungsfreien Betrieb sämtlicher EDV- und Telekommunikationssysteme des LaFin NRW.

### **Das sind Ihre Aufgaben:**

- Betreuung der Anwenderinnen und Anwender und Support der verschiedenen Software-Anwendungen (Web-Anwendungen, PC-Programme, Client-Server-Programme) im Rahmen des 1st- und 2nd-Level-Supports
- qualifizierte Annahme und Behebung von technischen Störungen, selbstständige Klassifizierung, Priorisierung und Dokumentation in einem Ticketsystem
- Administration der Serversysteme
- Verwaltung des Gerätepools, Durchführung der Jahresinventur und Inventarisierung
- Verwaltung von IT-Verbrauchsmaterialien
- Unterstützung und Betreuung beim Einsatz neuer Standard- und Fachsoftware
- Unterstützungstätigkeiten im Bereich der Betriebssysteme (Analyse, Störungsbearbeitung)

## Das bringen Sie mit:

- nachweisbare Fachkenntnisse und Anwendungserfahrung in der IT-Systemtechnik, insbesondere Remotetools und Ticketsysteme, Microsoft-Produkte, Installation von Hardwarekomponenten
- freundliches, überzeugendes Auftreten sowie Durchsetzungsvermögen
- ausgeprägte Teamfähigkeit und ein hohes Maß an Flexibilität
- Organisationsgeschick sowie eine zielorientierte und selbstständige Arbeitsweise
- eine den oben genannten Anforderungen entsprechende physische Belastbarkeit und Einsatzfähigkeit (Heben und Transportieren von Hardware wie Drucker u. ä.), Heben von Lasten bis 25 kg

## Ihre Bewerbung:

Die Ausschreibung richtet sich an Personen mit einer abgeschlossenen Ausbildung als IT-Systeminformatiker/-in, IT-Systemkaufleute, Verwaltungsfachangestellte/-r, Verwaltungswirt/-in (Angestelltenlehrgang I) oder mit einer vergleichbaren Berufsausbildung mit informatischem Schwerpunkt.

Für Tarifbeschäftigte kommt eine Eingruppierung in Entgeltgruppe 9a TV-L in Betracht (Arbeitsverhältnis und Vergütung richten sich nach dem Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder (TV-L). Weitergehende Informationen unter [www.tdl-online.de](http://www.tdl-online.de) und [www.lbv.nrw.de](http://www.lbv.nrw.de). Bitte gleichen Sie Ihre Gehaltsvorstellungen mit den Vergütungsmöglichkeiten des TV-L ab.)

## Das bieten wir Ihnen:

- Schulungen für die Vermittlung bereichsspezifischer Kenntnisse und fachübergreifender Kompetenzen
- teamorientierte Denk- und Arbeitshaltung
- ein attraktives Arbeitsumfeld in verkehrsgünstiger Lage
- ein breites Angebot an flexiblen Arbeitszeitmodellen, sowie flexible Arbeitszeiten
- Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben durch Telearbeit

## Haben wir Ihr Interesse geweckt?

### Ihre Ansprechpersonen:

Für fachliche Fragen:

Herr Schubert

(Tel.: 0211/8222-4274)

Für Fragen bzgl. Ihrer Bewerbung:

Frau Sassi

(Tel.: 0211/8222-4139)

**Bewerben Sie sich direkt bis zum 06.01.2021 über unser Online-Bewerbungsverfahren:  
<https://bewerbung-nrw.de/BVPlus/?stellenID=87542354>**

Bewerbungen von Frauen werden besonders begrüßt und in Bereichen, in denen sie noch unterrepräsentiert sind, bei gleicher Qualifikation nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen sieht sich in besonderer Weise der gleichberechtigten Teilhabe von Menschen mit Behinderung am gesellschaftlichen Leben verpflichtet. Daher sehen wir nicht nur den Bewerbungen von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen sehr gerne entgegen, sondern wir werden sie bei gleicher Eignung und vorbehaltlich gesetzlicher Regelungen bevorzugt berücksichtigen.

Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Migrationshintergrund.

Informationen zum Datenschutz finden Sie unter: <https://www.finanzverwaltung.nrw.de/de/datenschutzhinweise-fuer-bewerberinnen-und-bewerber-des-landesamtes-fuer-finanzen-nrw>.