



Wir – das Landesamt für Besoldung und Versorgung NRW – sind eine junge und innovative Landesoberbehörde und gehören in den Geschäftsbereich des Ministeriums der Finanzen.

Wir zahlen nicht nur Gehälter an Regierungsbeschäftigte und verbeamtete Personen des Landes NRW, sondern sind auch zuständig für die Gewährung von Beihilfen, Versorgungsbezügen sowie die Zahlung von Kindergeld.

Unterstützen Sie uns am Standort Düsseldorf als Sachbearbeitung Rechtsbehelfsstelle (m/w/d) in der Beihilfeabteilung

Unsere Beihilfeabteilung ist vorrangig für die Antragsbearbeitung auf Gewährung von Beihilfen in Krankheits- und Pflegefällen zuständig. Sie betreut diesbezüglich mehr als 240.000 aktive Beschäftigte sowie Versorgungsempfängerinnen und Versorgungsempfänger des Landes NRW.

Wir bieten Ihnen an unserem Hauptsitz in Düsseldorf ein attraktives Arbeitsumfeld in einem modernen und verkehrsgünstig gelegenen Dienstgebäude.

Bei uns erwartet Sie eine strukturierte Einarbeitung und ein umfangreiches Fortbildungsangebot, z. B. in den Akademien in Herne und Bad Honnef.

Sie haben die Möglichkeit, Ihren Arbeitstag individuell innerhalb der flexiblen Arbeitszeit ohne Kernarbeitszeit (06:00 Uhr bis 19:00 Uhr) zu gestalten.

 **familienfreundlicher**
Arbeitgeber
2019–2022
prüfen.bewerten.auszeichnen

Ihre Aufgaben

- Sie wirken mit bei der Auswertung der Rechtsprechung im Hinblick auf mögliche Praxisänderungen in der Rechtsbehelfsstelle und im Fachbereich.
- Ihnen obliegt die fallabschließende Bearbeitung von Widersprüchen und Klagen inkl. der Wahrnehmung von erstinstanzlichen Gerichtsterminen.
- Sie stehen der Beihilfeabteilung in Theorie und Praxis als qualifizierte Ansprechperson stets zur Seite.
- Sie arbeiten eng mit den Bereichen Grundsatz und Qualitätssicherung zusammen.
- Sie gestalten die Ausbildung unserer Nachwuchskräfte mit und begleiten diese auf ihrem Weg zum Erfolg.

Ihr Profil

- Sie überzeugen durch einen bestmöglichen Service und orientieren sich dabei an den vielfältigen Kundenwünschen.
- Sie haben Freude am Umgang mit Menschen und sind auch in anspruchsvollen Angelegenheiten ansprechbar.
- Eine enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit über Teamgrenzen hinweg schätzen Sie sehr.
- Sie wollen gestalten und scheuen sich nicht quer zu denken, behalten aber Ihre Ziele im Blick.
- Sie übernehmen gerne Verantwortung und schultern auch herausfordernde Situationen souverän.

Bewerben können sich

- verbeamtete Personen der Laufbahngruppe 2.1 der Besoldungsgruppen A9 und A10
- Personen mit erworbener Laufbahnbefähigung (2.1)

in der Laufbahn des allgemeinen Verwaltungsdienst (oder vergleichbar).

Die Stelle ist bewertet nach der Besoldungsgruppe A10 (Anlage zum LBesG NRW).

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Werden Sie ein Teil von uns und überzeugen mit Ihren Fähigkeiten. Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen über das

Bewerberportal [BVplus](#).

Die Bewerbungsfrist für das Auswahlverfahren (86/2019) endet am **05.01.2020**.

Ihre Ansprechpersonen

Für fachliche Fragen:

Herr Waldemar Babaew

☎: 0211/6023-2489

Für Fragen zum Auswahlverfahren:

Herr Bernd Juppjen

☎: 0211/6023-1222

Allgemeine Hinweise (u. a. Bewerbung schwerbehinderter Menschen, Teilzeitbeschäftigung) zu unseren Stellenausschreibungen finden sie [hier](#).