



Bereit
für eine neue
Aufgabe?...

... die passende Gelegenheit für Sie: Leiten Sie
unser neues Service Center.

Projektleitung Service Center (d/w/m)

**beim Landesamt für Finanzen NRW - LaFin -
am Standort Düsseldorf-Lierenfeld**

Wir sind eine junge, digitale und dynamische Landesoberbehörde im Geschäftsbereich des Ministeriums der Finanzen des Landes Nordrhein-Westfalen mit vielfältigen Aufgaben.

Sie arbeiten gerne in einem Projekt und bauen neue Strukturen auf? Sie wünschen sich eine verantwortungsvolle Tätigkeit, die Ihnen Raum zur Mitgestaltung bietet? Dann leiten Sie unser neues Service Center, welches Auskünfte zu telefonischen Anfragen für die Abteilungen Unterhaltsvorschuss Landeshauptkasse sowie für die Zentralabteilung erteilt und komplexere Anliegen an die jeweils zuständige Sachbearbeitung weiterleitet.

Ihre Aufgaben - Leisten Sie als Projektleitung einen nachhaltigen Beitrag für unser neu etabliertes internes Service Center.

Als Projektleitung Service Center:

- übernehmen Sie die fachliche Verantwortung für unser Service Center mit voraussichtlich bis zu ca. 12 Mitarbeitenden
- übernehmen Sie die fachliche Koordination, in dem Sie beispielsweise
 - die Einsatzplanung für das Team verantworten
 - FAQs erstellen und pflegen
 - Abstimmungen mit den Stabsstellen und den Fachabteilungen vornehmen
 - Optimierungspotenziale herausstellen und daraus Maßnahmen ableiten
- setzen Sie Ziele, Rahmenvorgaben und Standards der Behörde um

Ihr Profil - Qualifikation und Persönlichkeit zeichnen Sie aus.

- vorliegende Verbeamtung der Besoldungsgruppe A 9 bis A 10 in der Laufbahngruppe 2.1
oder
abgeschlossene Ausbildung zur Verwaltungsfachwirtin/zum Verwaltungsfachwirt (Angestelltenlehrgang II)
oder
absolviertes Bachelorstudium oder Diplom mit einem der folgenden Schwerpunkte: Verwaltung, Recht, Finanzen oder Wirtschaft
oder
ein Abschluss mit DQR 6 Niveau mit dem Schwerpunkt Verwaltung, Recht, Finanzen oder Wirtschaft
- Berufserfahrung in einem vergleichbaren Aufgabengebiet ist von Vorteil
- Motivationsfähigkeit, Kommunikations- und Kooperationsfähigkeit sowie Verlässlichkeit
- Durchsetzungsfähigkeit und die Bereitschaft, Veränderungsprozesse aktiv mitzugestalten
- strukturiertes und strategisches Denkvermögen unter Beachtung der Interessen der Gesamtorganisation
- sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterentwicklung - fachlich und persönlich

Ihre Perspektive - Freuen Sie sich auf eine neue Tätigkeit mit Raum zur Mitgestaltung und all dies in einem vertrauten Arbeitsumfeld.

Es handelt sich um ein unbefristetes Arbeitsverhältnis, welches für Voll- sowie Teilzeit geeignet ist und sich sowohl an die genannten verbeamteten Personen, als auch an Tarifbeschäftigte richtet. Es findet der [Tarifvertrag für den öffentlichen Dienst der Länder \(TV-L\)](#) mit Eingruppierung in die Entgeltgruppe 9b Anwendung.



Benefits
@LaFin

Unsere Benefits:

Erfahren Sie [hier](#) gerne mehr!



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung bis zum 15.10.2023 über unser Online-Bewerbungsverfahren: <http://bewerbung.nrw/BVPlus/?stellenID=100532244>.

Sie wünschen weitere Informationen? Wir sind gerne für Sie da.

Für fachliche Fragen:

Frau Aarab ☎ 0211/8222-4222

Für Fragen bzgl. Ihrer Bewerbung:

Recruiting-Team ☎ 0211/8222-1718

Hinweise:

Bewerbungen von Frauen werden besonders begrüßt und in Bereichen, in denen sie noch unterrepräsentiert sind, bei gleicher Qualifikation nach Maßgabe des Landesgleichstellungsgesetzes bevorzugt berücksichtigt, sofern nicht in der Person eines Mitbewerbers liegende Gründe überwiegen.

Die Finanzverwaltung des Landes Nordrhein-Westfalen sieht sich in besonderer Weise der gleichberechtigten Teilhabe von Menschen mit Behinderung am gesellschaftlichen Leben verpflichtet. Daher sehen wir nicht nur den Bewerbungen von schwerbehinderten und ihnen gleichgestellten Menschen sehr gerne entgegen, sondern wir werden sie bei gleicher Eignung und vorbehaltlich gesetzlicher Regelungen bevorzugt berücksichtigen.

Die Ausschreibung wendet sich ausdrücklich auch an Menschen mit Einwanderungsgeschichte.

Zudem hat das LaFin die Charta der Vielfalt unterzeichnet und setzt sich aktiv für Chancengleichheit und Diversität ein. Wir begrüßen deshalb Bewerbungen von Menschen unabhängig von kultureller und sozialer Herkunft, Alter, Religion und Weltanschauung, Behinderung, sexueller Orientierung oder geschlechtlicher Identität.

Informationen zum Datenschutz finden Sie auf unserer [Internetseite](#).